

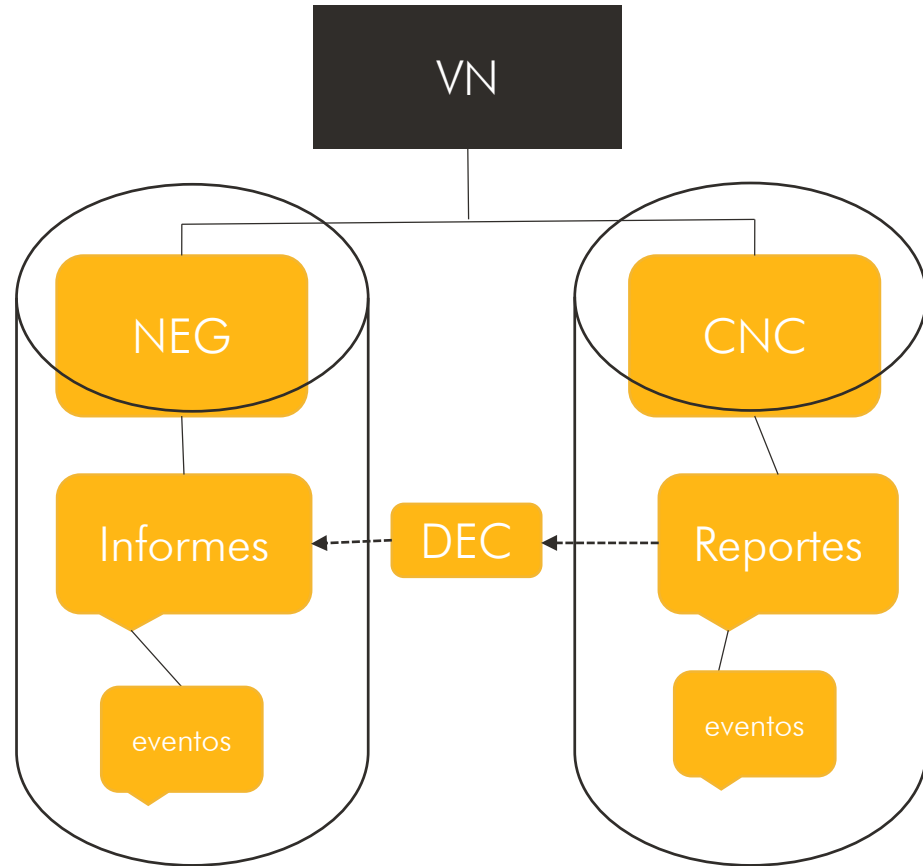
De la gestión de la información a la captura de evidencia para proyectos efectivos

De una institución de silos a una que aprende haciendo puentes y ágoras para compartir el flujo de conocimiento en un dialogo de desarrollo con nuestros clientes y socios



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

¿Cómo es nuestra gestión de información?



Del mundo de lo explícito:

- Gestión de información.

Silos de repositorio:

- Personales
- Institucionales

Orientada a:

- # operaciones (A,D,C)
- Por país
- Por V. Negocio
- Baja capacidad analítica de la efectividad (desempeño)



Rafael Fuentes
innovación tecnológica



Gestión del conocimiento:
*cómo codificar el conocimiento tácito
reduciendo brechas de captura y socialización*

Mundo EXPLÍCITO

Documentos y piezas
de conocimiento

De fácil acceso y distribución
masiva una vez clasificados
y compartidos con el usuario

Videos y entrevistas digitalizadas

Formatos e informes estándares

Procesos estándares, repetibles
y medibles

Cómo entender las necesidades
del cliente.

Entender el contexto

Conocer quién es quién

Habilidades y experiencias

Cómo se hacen las cosas aquí

Normas no escritas y culturas

Experiencias y vivencias
difíciles de transmitir

Pero muy valiosas

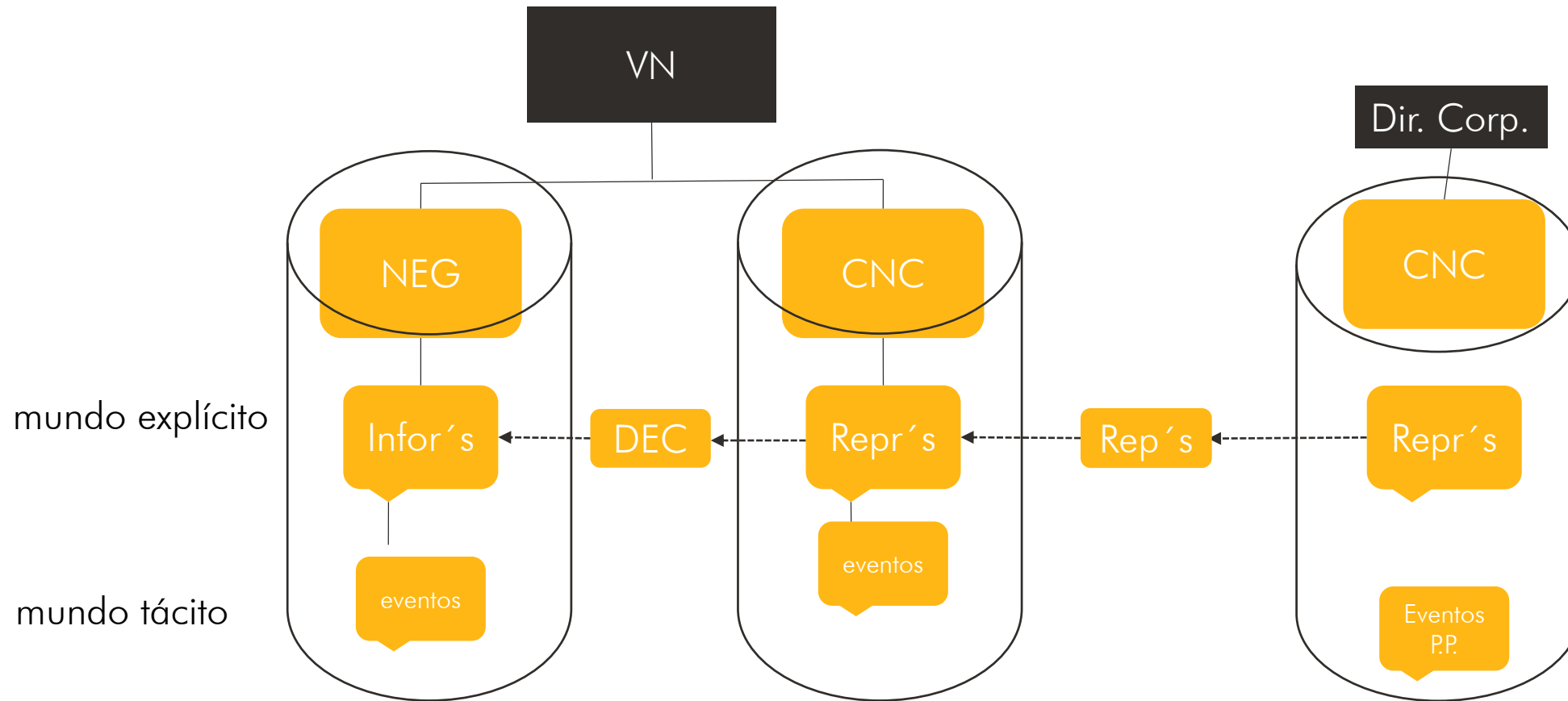
Mundo TÁCITO

1

3

5

Organización con pocos canales de comunicación de conocimiento



Dialogo sectorial con clientes y socios



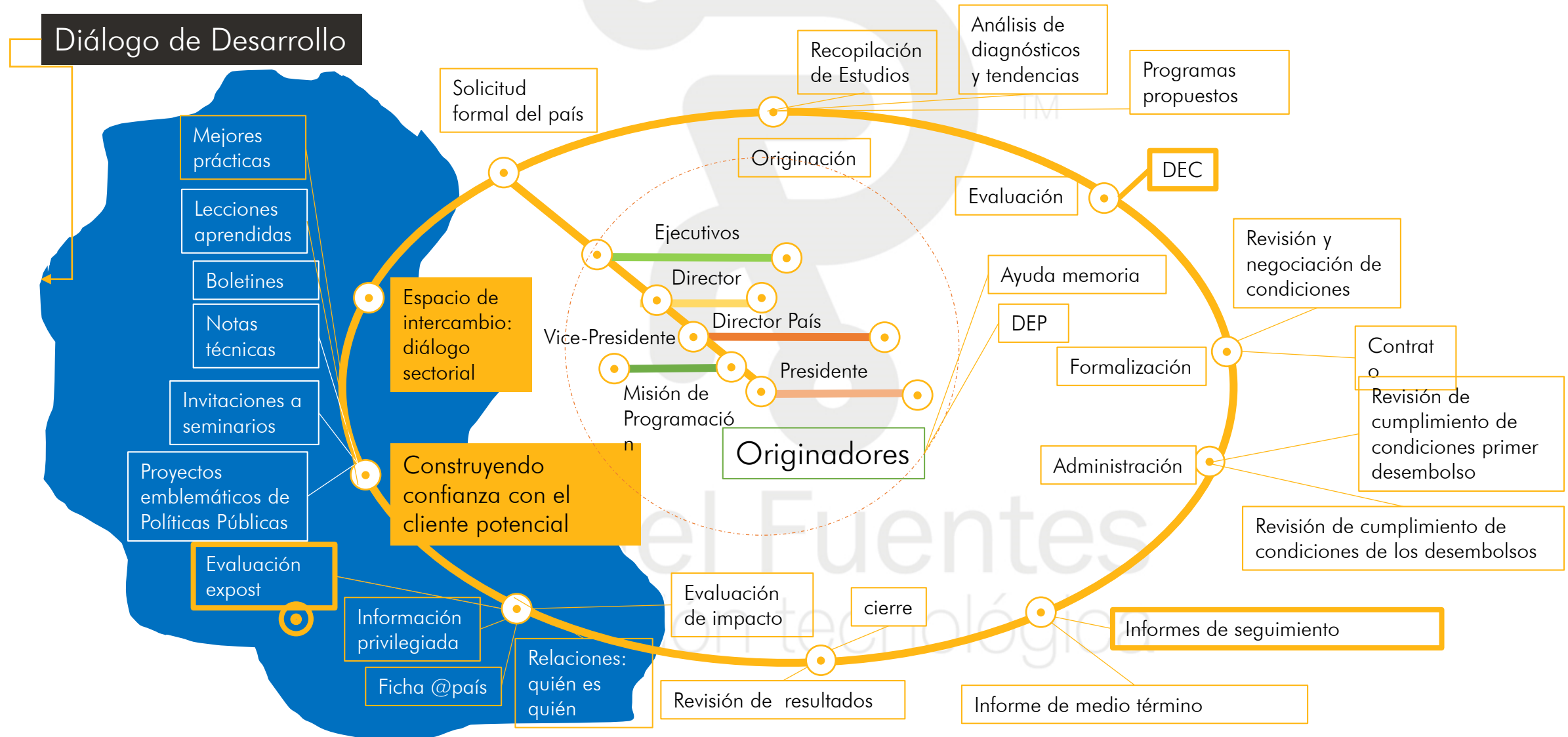
Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Ejemplo: Mapa de conocimiento de un DEC

Proceso	Actividad	Cual C. es requerido	Quien tiene el C.	Tácito o Explícito	Donde está el C.	Quien valida el C.	Brecha captura	Brecha de Socializaci.
Preparación de un DEC	1.1 desarrollo de la línea base y evidencia de caso	Especializada DN	DEIAP	T	BD, encuestas de hogar.	DN	5	3
	1.2 Desarrollo de las condiciones del crédito, aspectos financieros	EJR	DN	E	Resolución del presidente	DCCR	1	1
	1.3 Desarrollo de la narrativa técnica sectorial	Especialista DN/ consultor	DN/ consultor	T	Parcialmente notas sectoriales y especialista	DN	5	3
	1.4 justificación económico financiera	Especialista DN/ consultor	DN / consultor	T	Especialista	DN/ EJ	5	3
	1.5 Desarrolla de la evaluación institucional	Especialista DN/ consultor	DN / consultor	t	Especialista	DN/ EJ	5	3

innovacion tecnologica

Piezas de Conocimiento en el ciclo de proyectos ideal

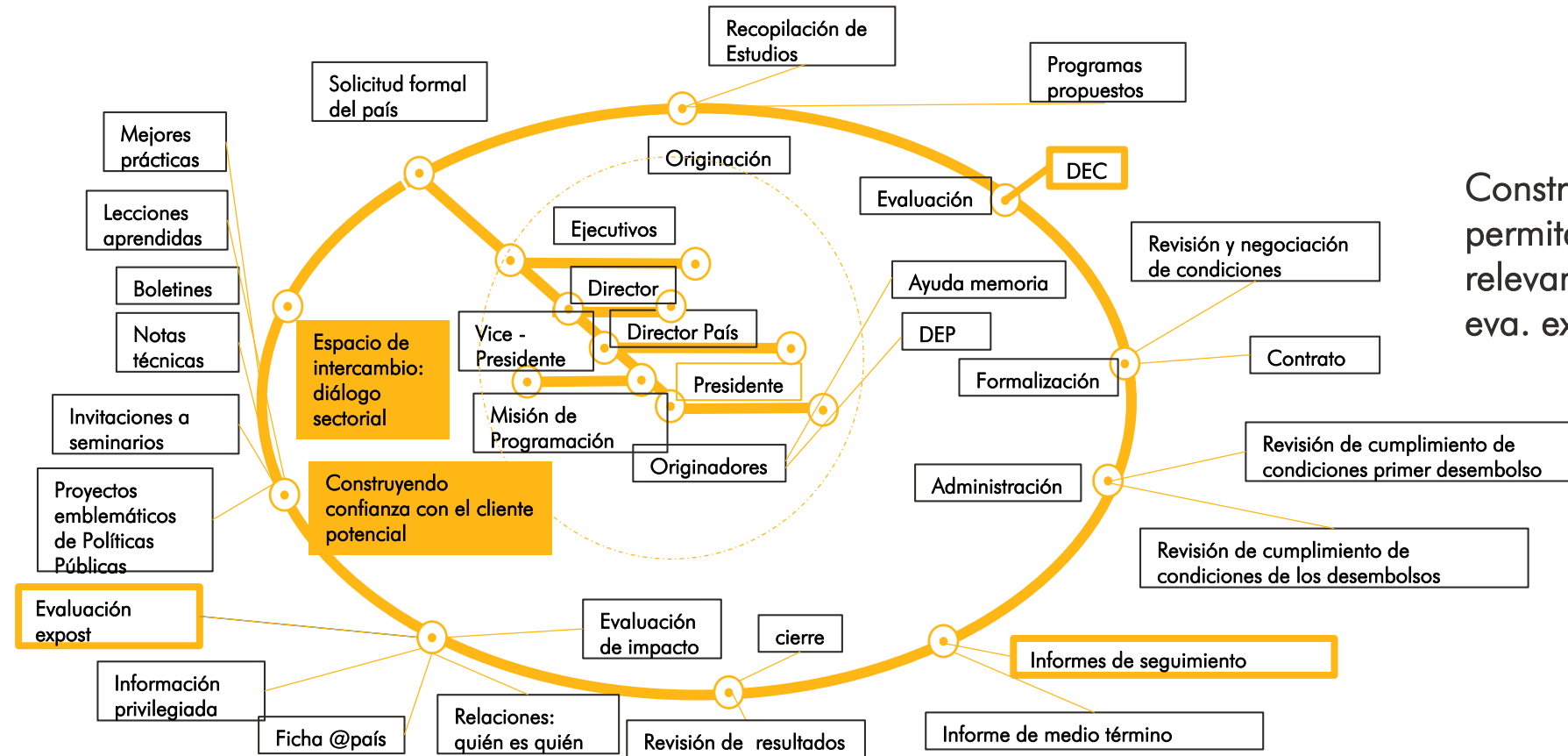


Mapa de Conocimiento en el ciclo de proyectos

Mapa de conocimiento proceso de crédito	Qué conocimiento es requerido	Quién tiene ese conocimiento o (fuentes)	Quien necesita ese conocimiento o (receptores)	Donde está ese conocimiento o en CAF	Que formato tiene, Tacito "T" Explícito "E"	Brecha de accesibilidad (CAPTURA) ALTA (5) media (3) baja (1)	Brecha de Flujo (transferir) ALTA (5) media (3) baja (1)
ORIGINACIÓN							
Notas Sectoriales	especializado	especialistas	originadores de proyecto	informes/ páginas web	E	3	5
Protocolo de Aprendizaje (fase 1)	especializado	funcionarios	funcionarios	sistema interno	T	5	5
Peer Review 1	especializado	funcionarios	funcionarios		T	5	5
CNC (Nueva versión)	operativo	funcionarios	Directivos CNC		E	1	3
EVALUACIÓN							
Marco Lógico	especializado	especialistas	funcionarios	sistema interno	T	3	5
Cuadro de Usos y Fuentes	operativo	funcionarios	funcionarios		E	1	5
Cronograma de desembolsos	operativo		funcionarios		E	1	5
Cuestionario para la misión	especializado		funcionarios		T	3	3
Agenda de la misión	operativo	f, e,c, ejecutores	f, ejecutores, clientes	E	1	1	
Protocolo de Aprendizaje (fase 2)	especializado	funcionarios	evaluadores	sistema	T	5	5
Peer Review 2	especializado	funcionarios	evaluadores	interno	T	5	5
APROBACIÓN							
Calíope Base	especializado	funcionarios	funcionarios	sistema	E	5	3
DEC (principales cuadros)	especializado	e, f	funcionarios	informe	E	3	3
CPI (RRC)	operativo	f	funcionarios	formato	E	1	1
FORMALIZACIÓN							
Hoja de Terminos y Condiciones	operativo	f	funcionarios	formato	E	1	3
Contrato de Prestamo	especializado	f	f	formato	E	1	3
Manual Operativo	operativo	f	ejecutores, clientes	formato	E	1	5
Protocolo de Aprendizaje (fase 3)	especializado	f	f	formato	T	5	5
Reunión de inicio	operativo	f	f, e,c	formato	E	1	3
ADMINISTRACIÓN							
Transferencia de la operación	operativo	funcionarios	funcionarios	formatos	E	1	3
Informes semestrales (cuadros)	especializado	funcionarios	f, e,c	formatos	T	3	3
Revisión Calíope	especializado	funcionarios	funcionarios	formatos	T	5	3
Visitas tecnicas	especializado	funcionarios	f, e,c	formatos	T	5	3
Informes de auditoría	especializado	especialistas	f, e,c	informe	T	3	3
Informe de Medio Término	especializado	f, e	f, e,c	informe	T	3	3
Informe de Cierre y Resultados	especializado	f, e	f, e,c	informe	T	5	3



Cómo capturo evidencia de los proyectos : Herramientas ad-hoc

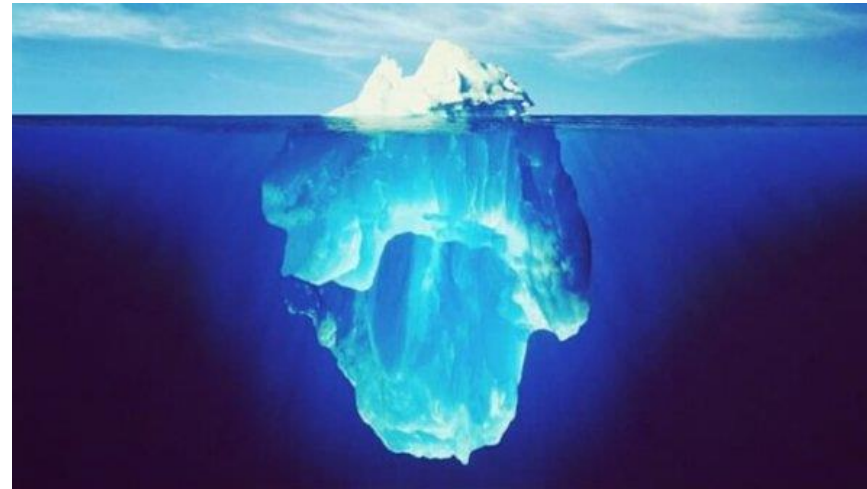
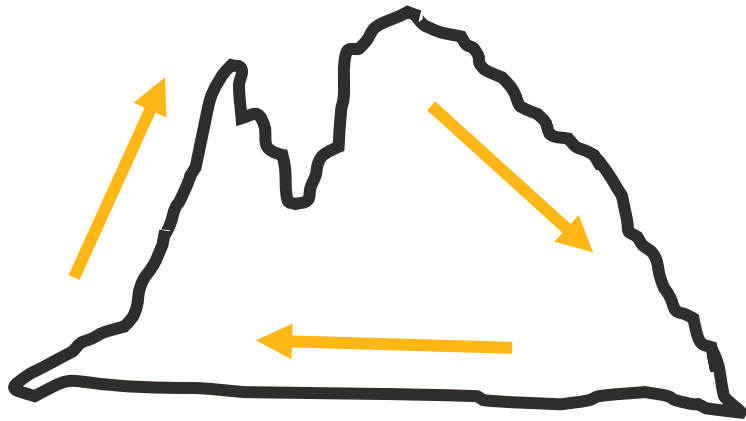


Construyo herramientas que me permitan capturar conocimiento relevante: Ejemplos realizados: eva. expost, e informes de visitas



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Cómo capturo evidencia de los proyectos : Herramientas ad-hoc



Cuál es el Conocimiento profesional que genera las evidencias para la toma de decisiones



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Gestión de captura de evidencia para proyectos más efectivos



Gestión de Información

Herramientas de captura: de evidencia.



Gestión del talento

Sistema de incentivo de competencias y habilidades



Gestión de Procesos

Captura de conocimiento, clasificarlo y Almacenarlo



Gestión de Tecnología

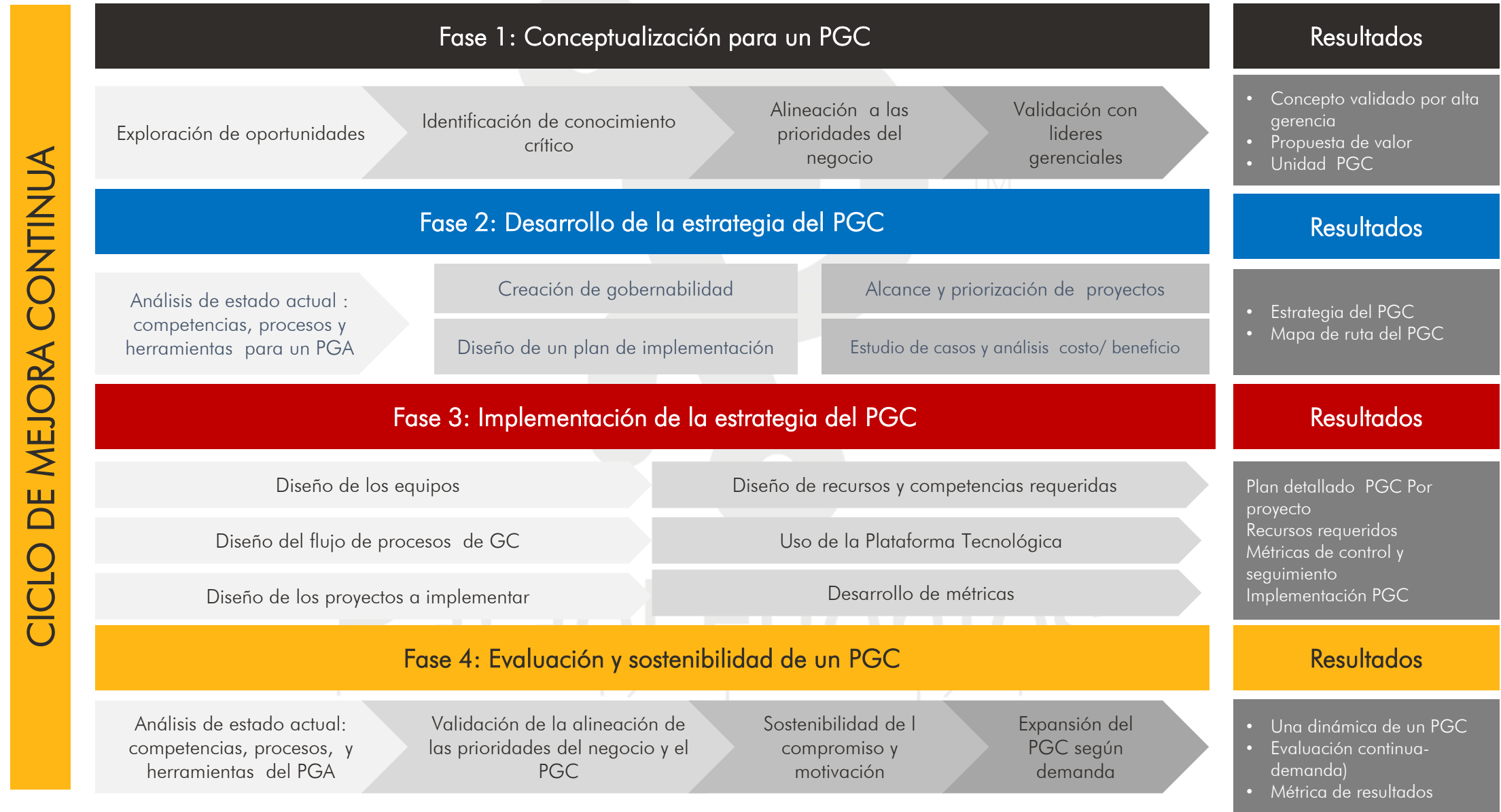
Integración de sistemas de información, análisis y minería de datos, I A

PUENTES DE CONVERSACIONES Y HERRAMIENTAS COMUNES



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Hoja de ruta: Programa de Gestión de Conocimiento. (captura de evidencia para el dialogo y el aprendizaje)



De la gestión de la información a la gestión de la captura de evidencia para proyectos mas efectivos

De una institución de silos a una que aprende haciendo puentes y ágoras para compartir el flujo de conocimiento en un dialogo de desarrollo con nuestros clientes y socios.