

Innovar en CAF

Creando valor público Innovando con instrumentos de política pública e incentivos de mercado



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Agenda

- DILEMA LIBERAL VS UTILITARIO
- COMO HEMOS INNOVADO EN CAF
- EJEMPLO: CARRETERAS CON FIBRA
- OBSTACULOS Y ACCIONES PARA SUPERARLOS
- EXITOS Y FRACASOS
- LECCIONES APRENDIDAS (LEAP).

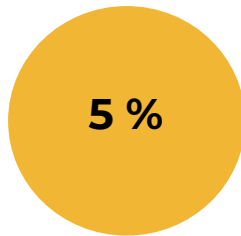


Un dilema para comenzar:

MODELO UTILITARIO

Costo / Beneficio

Éxito Garantizado: Cumplir la ley tiene sus beneficios grupales e individuales.



(Jeremy Bentham)



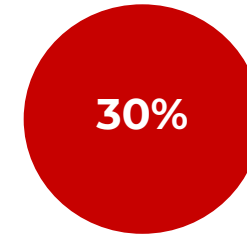
Posibilidad de quiebra en los primeros años



MODELO LIBERAL

Sub-óptimos y opciones posibles

La creatividad puede tener costos grupales e individuales



(Emmanuel Kant)



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Cómo hemos innovado en CAF I:

Asociándonos con organizaciones innovadoras



CT: “Randinpak” :Fundamif en Ecuador

LOGROS: 18 mujeres
empoderadas



OC: Programa Mas Escuelas en Argentina

LOGROS: 23 mil estudiantes
beneficiados



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

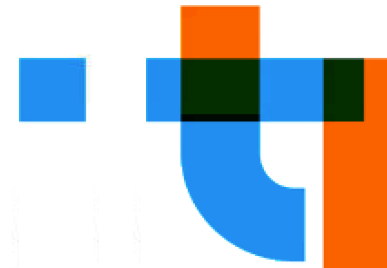
Cómo hemos innovado en CAF II: Creando incentivos y espacios de innovación



- El concurso LEAP
- EL Torneo de ideas de innovación
- Las comunidades de práctica
- Otras actividades motivadoras y colaborativas

Un líder identifica oportunidades.

Hoy es tu turno de mostrar tus habilidades de liderazgo. Anímate y participa en la 3ª edición del Concurso Lecciones Aprendidas de CAF, con el cual fomentamos una cultura de aprendizaje a través de experiencias valiosas de nuestros funcionarios.



**primer
torneo
de ideas**
¡Todas las ideas cuentan!



#AprendamosJuntos
#TakeTheLEAP
#TerceraEdición



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Cómo hemos innovado en CAF III:

Nuevos productos y servicios para nuestros socios



- Creando nuevas capacidades
- Creando nuevos servicios (evaluación de impacto)
-

INNOVACION EN INFRAESTRUCTURA:

Carreteras con Fibra (año 2007)



Creación de la unidad TICAF en la VIN

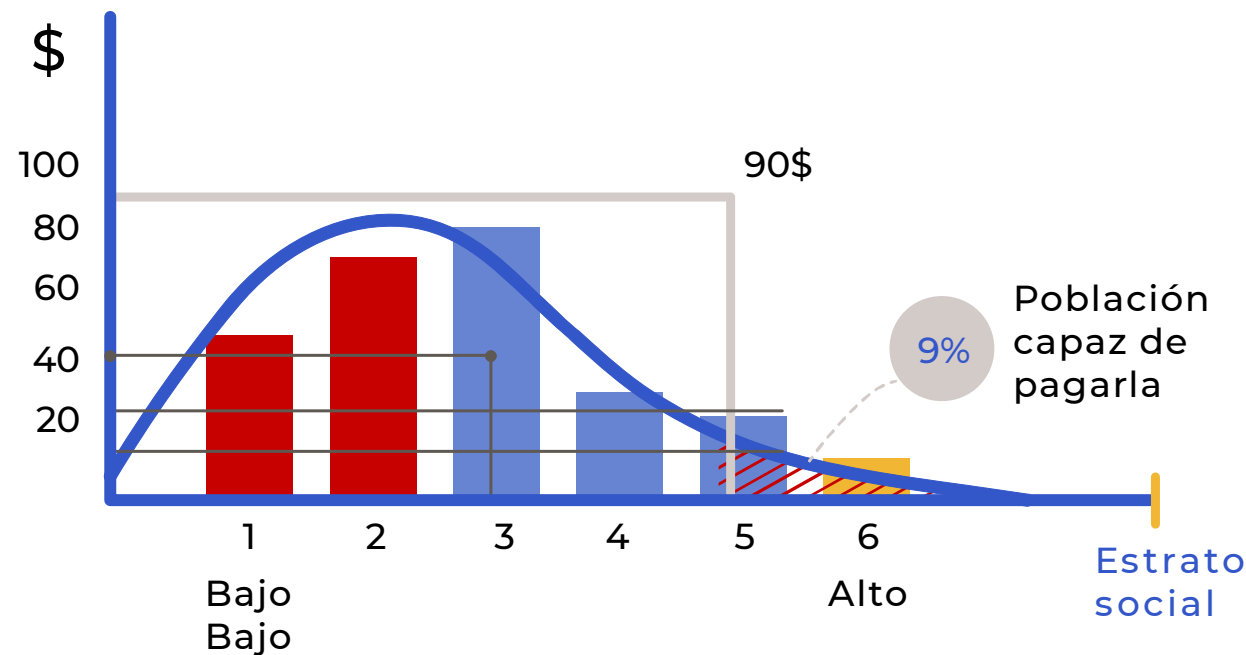


SIN RECURSOS, UN SOLO MIEMBRO:

- **AGENDA:** Ubicar buenas practicas TIC
- **Cable a tierra:** Observatorio de desarrollo integral TIC
- **Cable pelado:** Carreteras con fibra
- **Reto a abordar :** acceso y despliegue de las TIC en el desarrollo social de las comunidades
(la necesidad, presente o futura, es la primera fuente de ideas innovadoras)



La pregunta motivadora: ¿Cómo podemos aumentar el acceso a la conectividad (BA) usando mecanismos de mercado?



1	2	3	4	5	6
15,84	28,9	34,33	11,10	7,13	2,69
Bajo Bajo	Bajo	Medio Bajo	Medio	Medio Alto	Alto

Es un ejemplo teórico de una población urbana de alta densidad, con esta distribución social (año 2007, Colombia).



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Vivir en el siglo XXI: Conectividad Banda ancha

DESVENTAJAS

- Privacidad de la información.
- Veracidad de la información.
- Amenaza a la libertad de acción.
- Adicciones/objeciones.
- Sedentarismo.
- Incomunicación emocional.
- Dificultad de distinguir entre lo real y lo irreal.

GRAN INCERTIDUMBRE



VENTAJAS

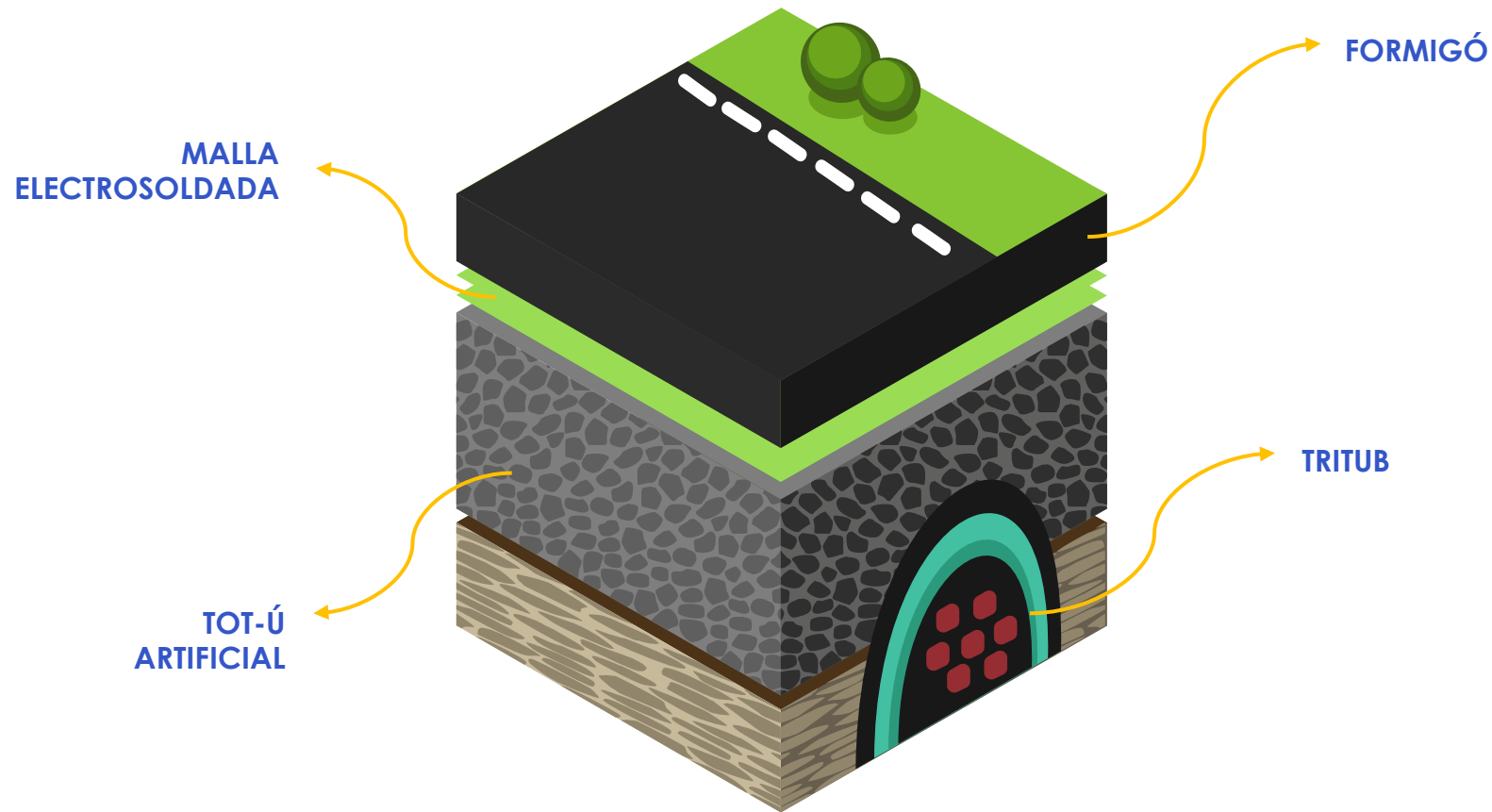
- Información inmediata.
- Pensamiento global.
- Reduce barreras de distancia.
- Aprendizaje.
- Teletrabajo/empleos.
- Tele-salud.
- Entretenimiento.
- Emprendimientos/networking.

CONDICIÓN NECESARIA PARA PROGRESAR



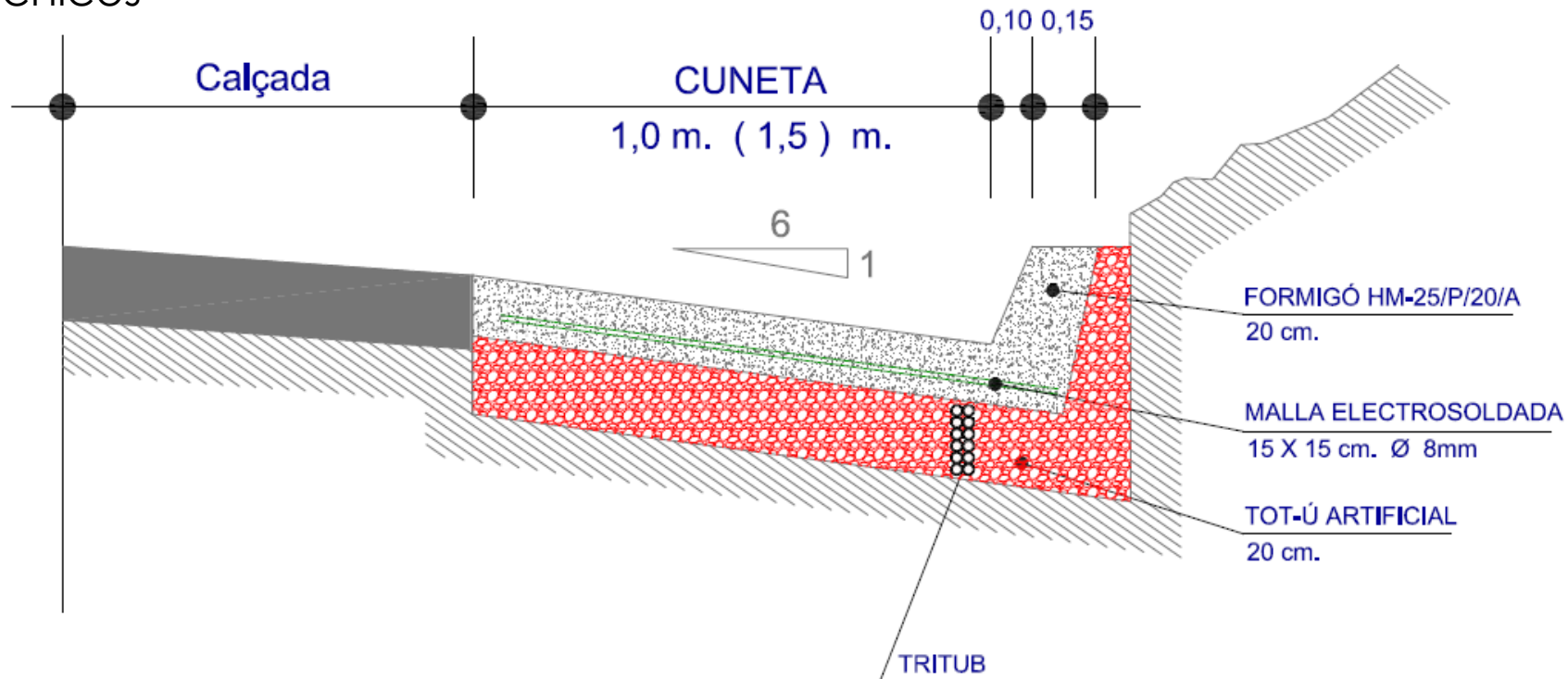
¿En qué consiste la idea?

Hacer el ducto para fibra óptica al mismo tiempo de hacer/ reconstruir la carretera



Colocan la fibra después de la calzada (y nunca queda igual)

Planos técnicos



La eterna historia:

Colocan la fibra después de construidas



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Cuando la idea no está alineada con el negocio tradicional

1 obstáculo Alineación con la agenda de trabajo planificada y presupuestada

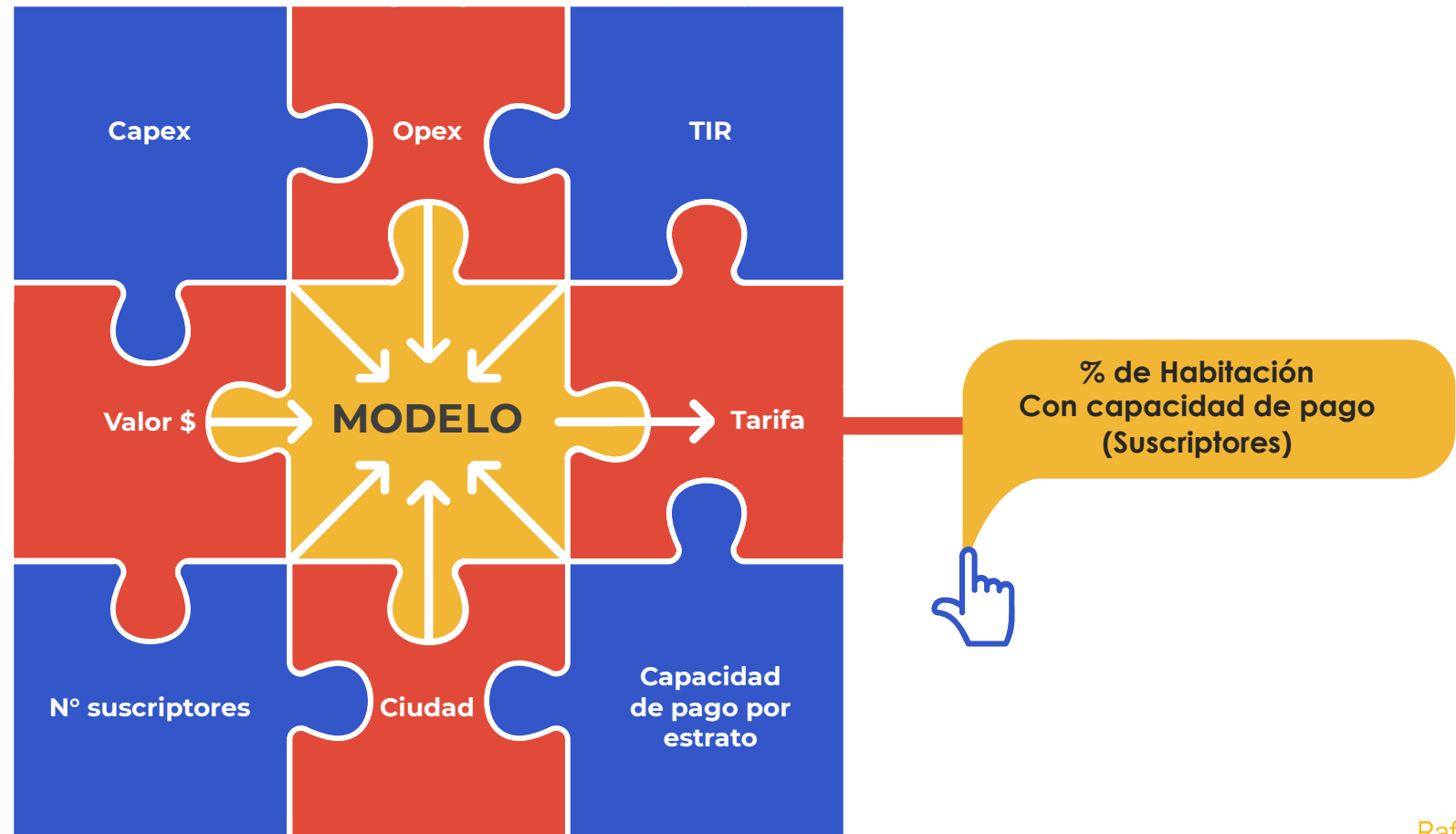
Como proceder:

- Preparar un caso de negocio, Costo beneficio.
- Preparar un modelo/prototipo.
- Capturar los datos que nos ayuden a construir la narrativa



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Prototipo de sensibilidad: acceso vs. Tarifa por servicio triple play



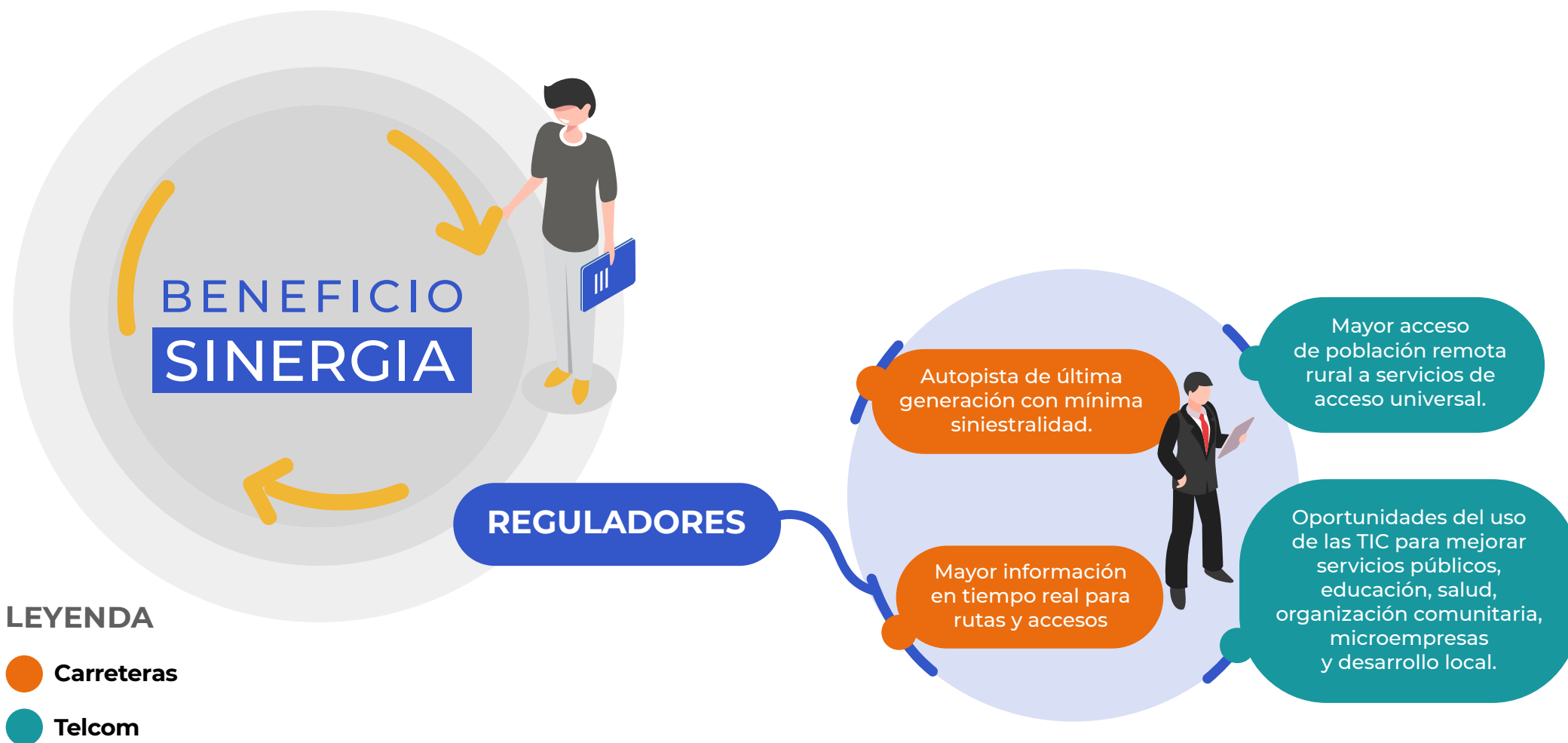
Beneficios de esta sinergia:

Carreteras - Telecom



Beneficios de esta sinergia:

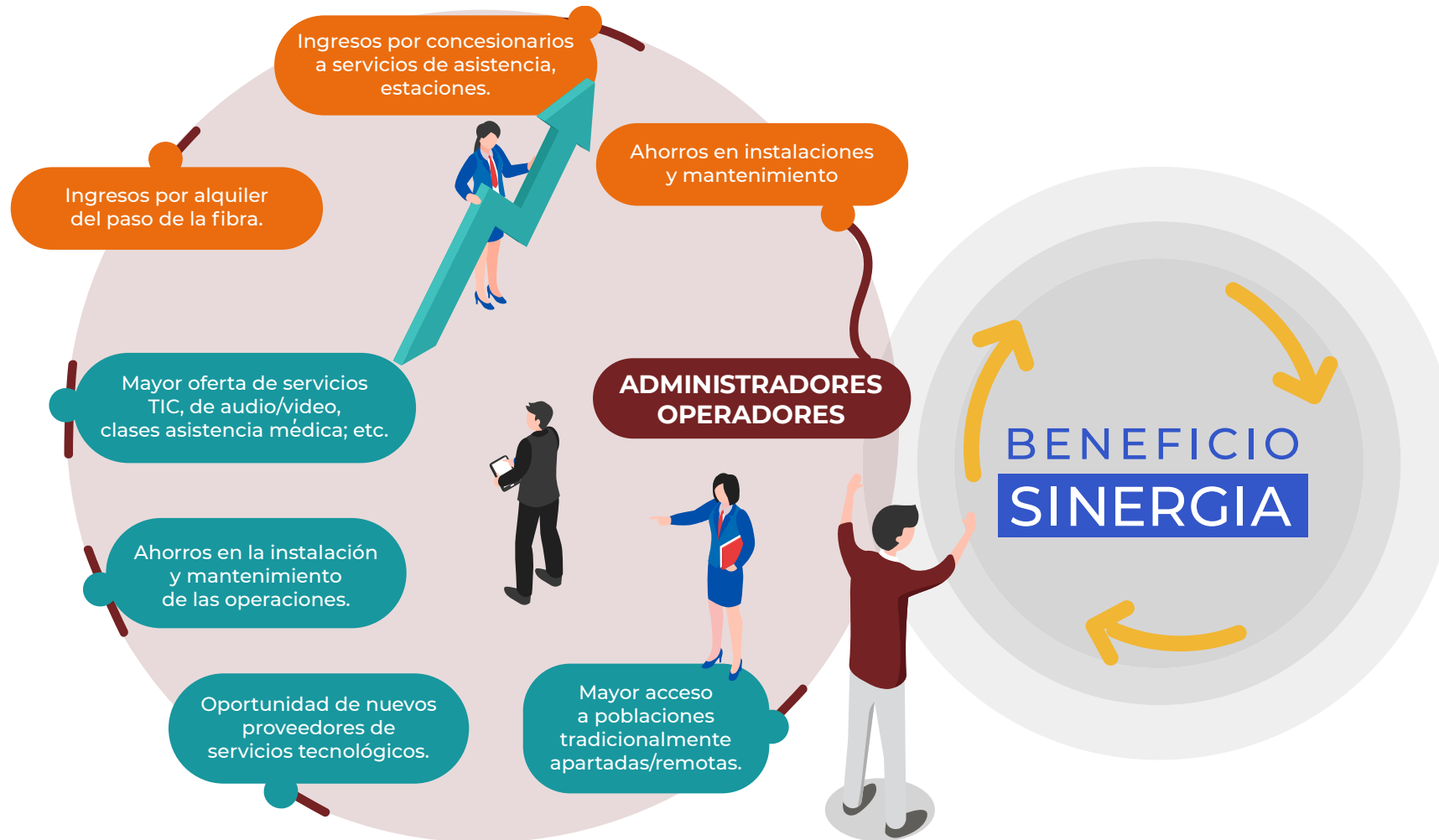
Carreteras - Telecom



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Beneficios de esta sinergia:

Carreteras - Telecom



LEYENDA

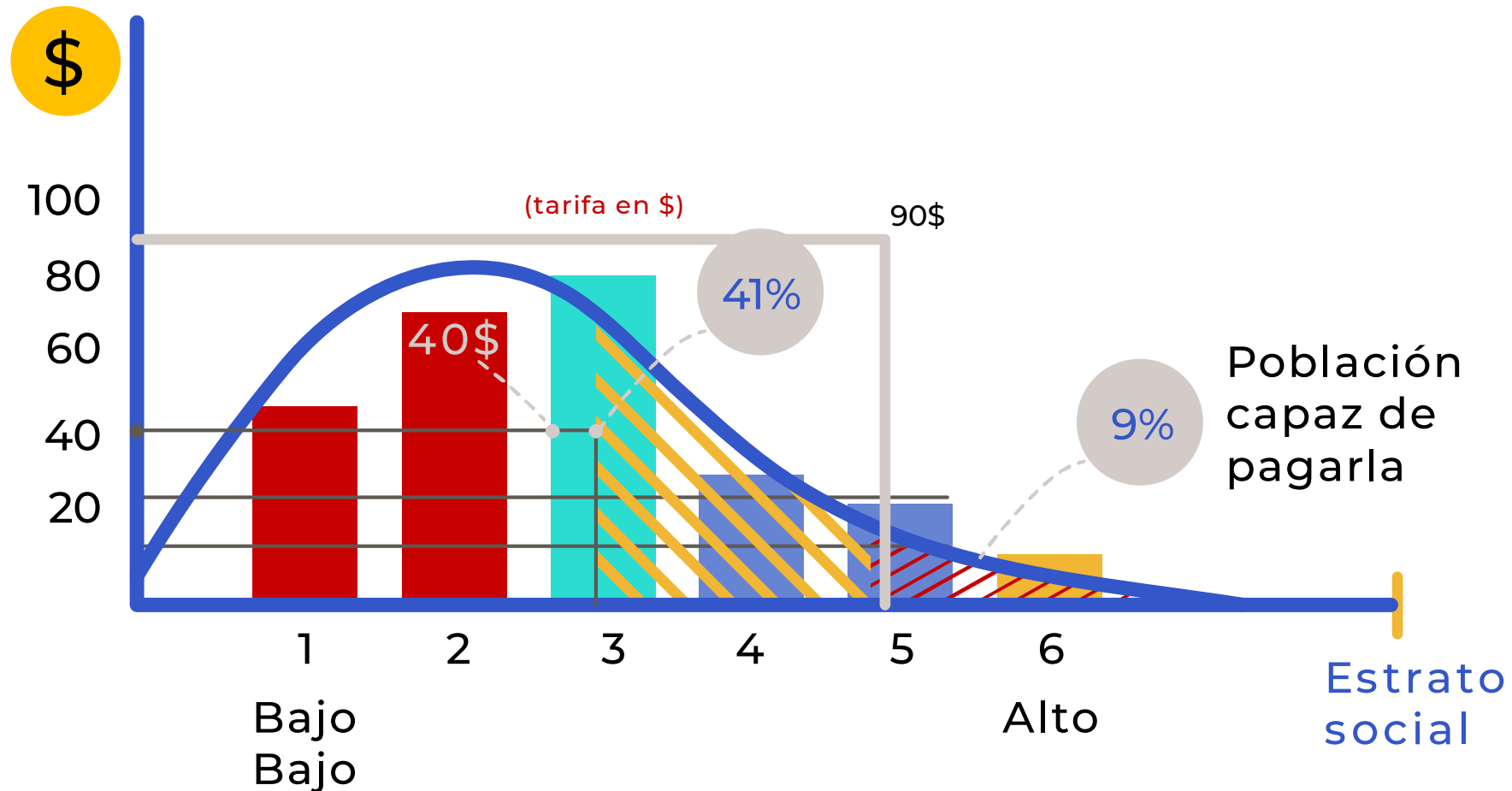
- Carreteras
- Telecom



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Sensibilidad del modelo al disminuir de 90\$ a 40\$.

41% se incrementa los suscriptores al acceso o la conectividad (BA) 1



Sesgos cognitivos o diferencias de dominios

2 obstáculo Sesgos cognitivos diferencias de dominio

Como proceder:

- Construir una narrativa que identifica y minimiza los riesgos y sesgos cognitivos

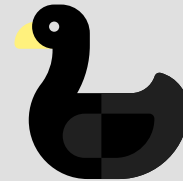


Cómo considerar nuestros riesgos al exponerlos a los supervisores

NO SE



Sorprendido
positivamente



Cisne
negro

SE



Seguro
confiado



Desconfiado
Duda

LO QUE SE

LO QUE NO SE



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Un ejemplo: El observatorio P-I-S

NO SE



SE



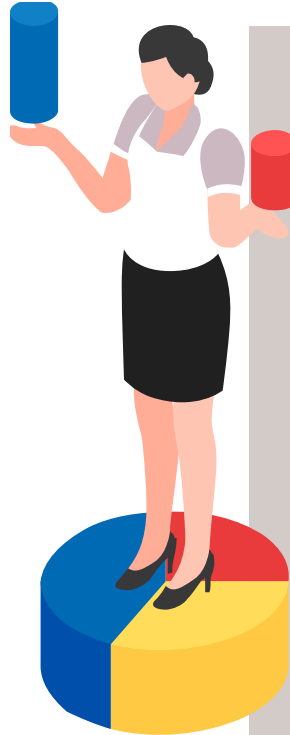
LO QUE SE

LO QUE NO SE



Rafael Fuentes
innovación tecnológica

Hechos, fracasos y logros.



HECHOS

- Campaña de difusión de la idea.
- Asistencia a congresos de telecomunicaciones / infraestructura.
- Conversaciones y talleres internos con los ejecutivos VIN.

FRACASOS

- Carretera que une Quito con el nuevo aeropuerto (50KM).
- Carretera de la Sierra Andina en Perú (2000 km)

LOGROS

- Lograr que sea ley en Colombia: Conpes 2010
- [Documento Conpes](#)
- Incluirlo en la red eléctrica Caranavi-Trinidad en Bolivia.



Lecciones aprendidas:

Hallazgos

- El sector de telecomunicaciones no mostró mayor interés.
- Los sectores de TELCOM, y carreteras no tienen relaciones naturales
- Los costos de coordinación y colaboración son muy altos

Causas

- El modelo se fundamenta en la estructura de costos y beneficios de las Telcom y no estaban interesados en mostrarlos al público.
- TIR = 11% que en sector carreteras es bueno; sin embargo, es muy malo en Telco que rondan los 60%
- La naturaleza e historia de los sectores es muy diferente entre sí, en tradición, retornos y cultura.

Mitigantes

- Se necesitan incentivos de Gobierno vía regulaciones para reducir costos de coordinación
- Se hace indispensable un facilitador para coordinar acciones ganar-ganar, entre ambos sectores
- Es posible utilizar incentivos de mercado combinando buenas regulaciones, y colaboración PPP's.





GRACIAS
Somos afortunados...



Rafael Fuentes
innovación tecnológica