



Transformándonos en una unidad de gestión de conocimiento

El reto de dar respuestas de conocimiento para un banco de Desarrollo

Reunión de Responsables de Bibliotecas de Bancos Centrales – Madrid,
del 30 de septiembre al 2 de Octubre



CONTENIDO

- **El reto de alinearse al momento de CAF:** De una biblioteca a una unidad de gestión de conocimiento.
- **Una cultura de aprendizaje** en una empresa organizada en SILOS de conocimiento
- **Una metodología** para que fluya el conocimiento
- **Los servicios:** el Concurso LEAP y comunidades de practicantes.
- **Conclusiones**



Transformándonos en una unidad de gestión de conocimiento

El reto de dar respuestas alineadas al momento de un banco de Desarrollo

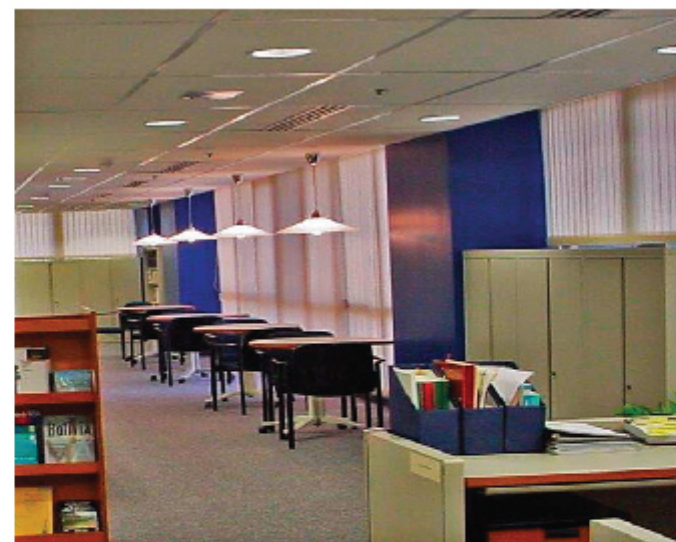
En el año 2015, **CAF Banco de Desarrollo de América Latina**, experimentó un cambio en las condiciones económicas y políticas en la Región. La dimensión financiera del banco había logrado su posición, pero ahora el reto era hacer llegar todo el conocimiento necesario a los socios y a los funcionarios para que la función de Desarrollo del banco se incrementase y pudiera medirse.



Transformando el CID en SICAF

Actualización, organización y preservación las diferentes colecciones especializadas

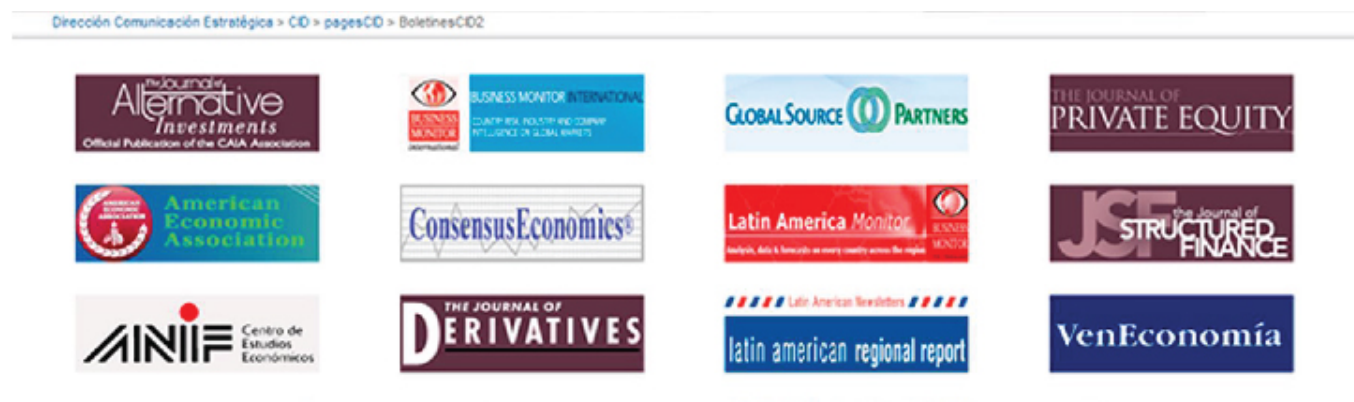
- Procesamiento Técnico
- Conservar orden de las colección
- Depuración de las colecciones
- Relación con proveedor



Transformando el CID en SICAF

Portal del CID: administración
y mantenimiento

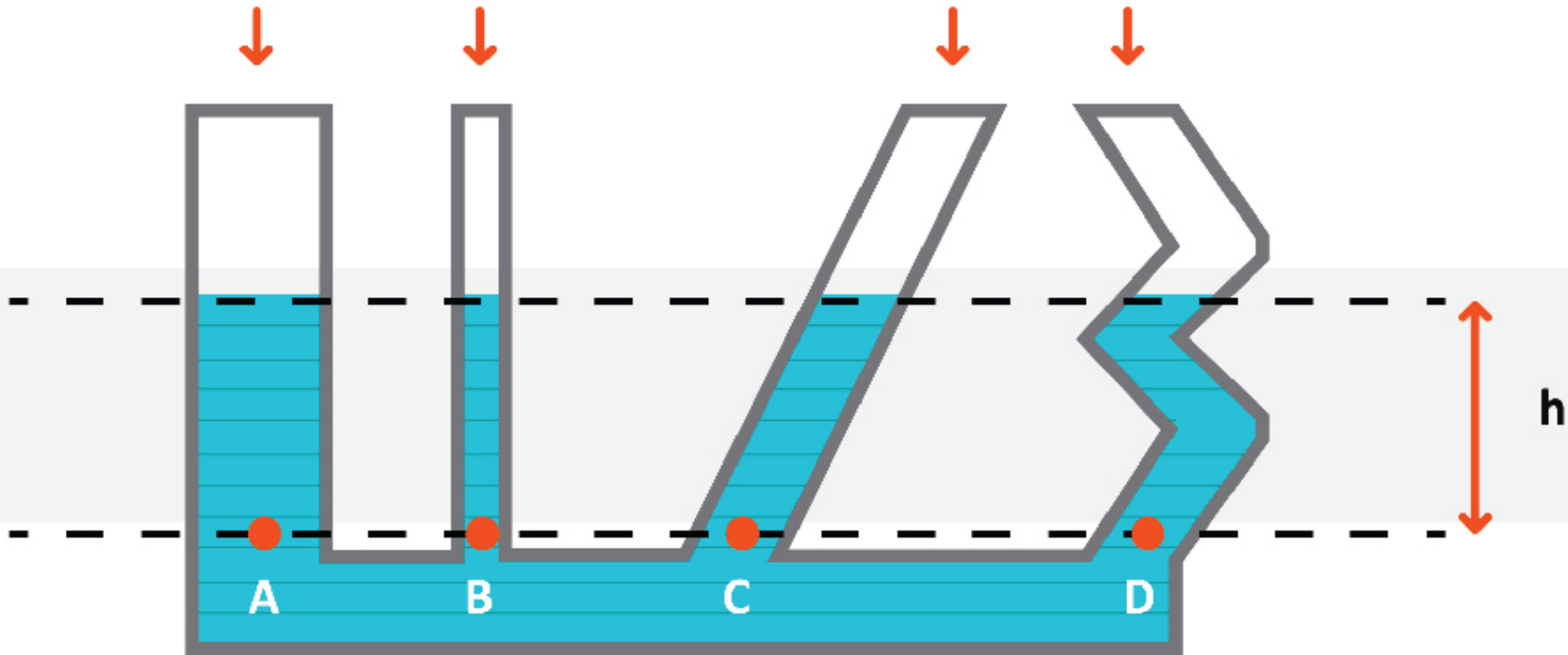
- Buen funcionamiento del buscador
- Actualización del contenido



Una cultura de aprendizaje en una empresa organizada en SILOS de conocimiento



Crear una unidad que sea parte
de los vasos comunicantes



El reto es capturar el conocimiento que está en las mentes de los funcionarios y codificarlo para su reuso y aprendizaje

Gestión del conocimiento:

cómo codificar el conocimiento tácito reduciendo brechas de captura y socialización



Mundo EXPLÍCITO

Documentos y piezas de conocimiento

De fácil acceso y distribución masiva una vez clasificados y compartidos con el usuario

Videos y entrevistas digitalizadas

Formatos e informes estándares

Procesos estándares, repetibles y medibles

Cómo entender las necesidades del cliente.

Entender el contexto

Conocer quién es quién

Habilidades y experiencias

Cómo se hacen las cosas aquí

Normas no escritas y culturas

Experiencias y vivencias difíciles de transmitir

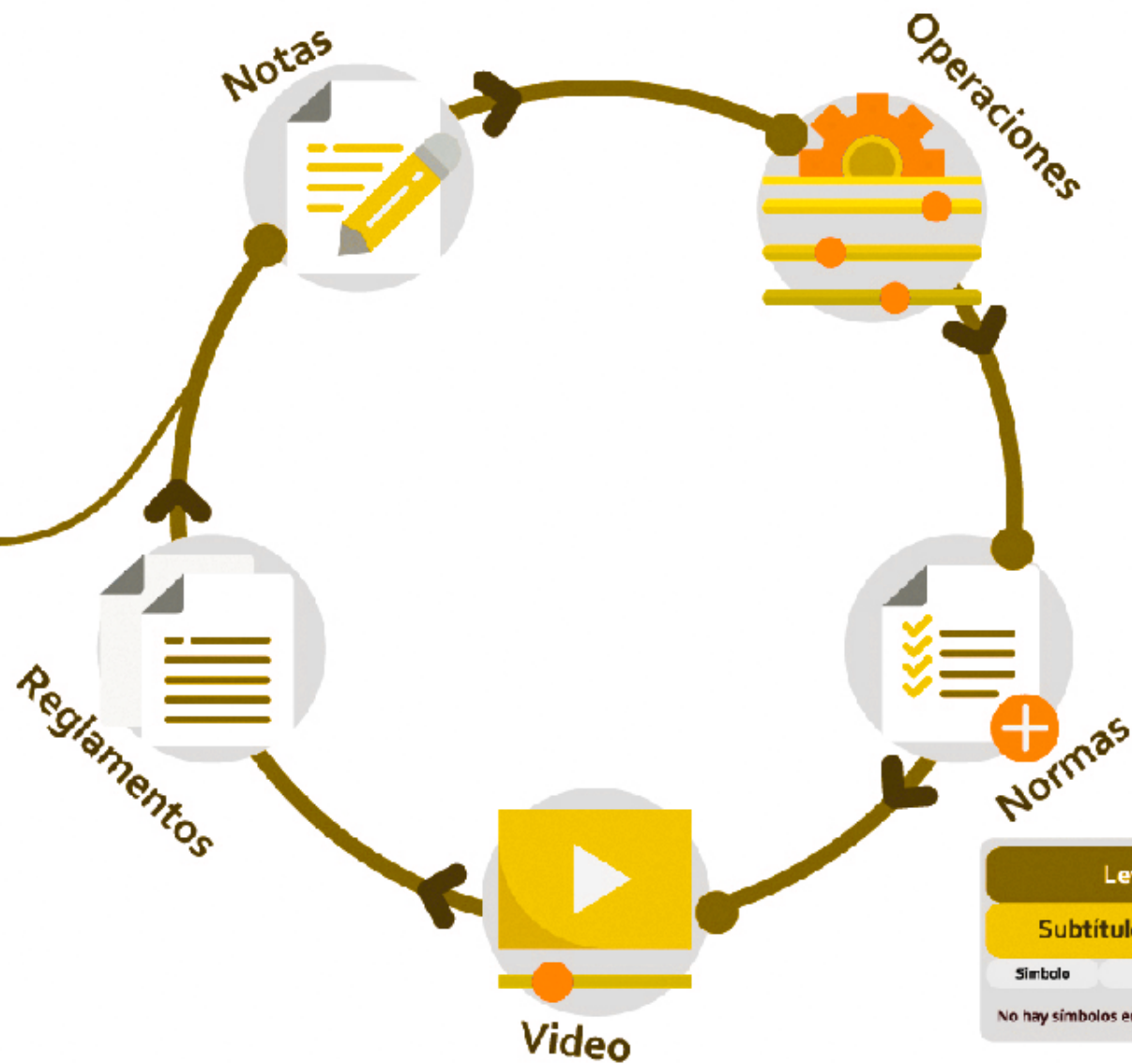
Pero muy valiosas

Mundo TÁCITO



Codificando El conocimiento

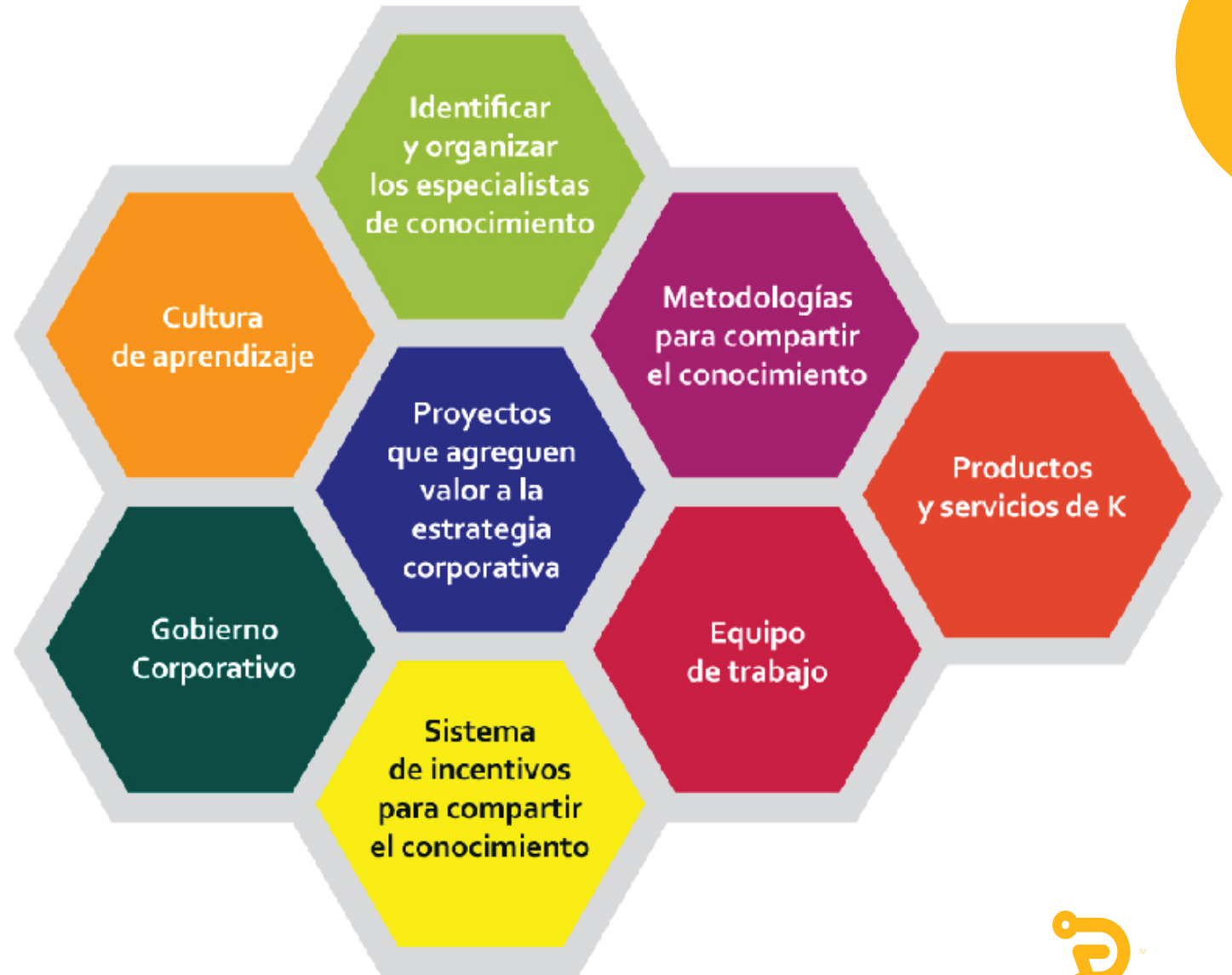
Procesos
repetibles
y medibles



Leyenda		
Subtítulo de Leyenda		
Símbolo	Total	Descripción
No hay símbolos en la página para mostrarlos		



Crear un programa de gestión de conocimiento



Metodologia para que fluya el conocimiento



1

Entrega de piezas de conocimiento y propuesta de mejoras

Identificación de una necesidad
de captura de información
para la toma de decisiones.

2

Compartir aprendizajes

Clasificación Análisis
y Transformación de datos
en conocimiento útil

3

Una cultura de aprendizaje que permee a todos los funcionarios

Entrega de piezas
de conocimiento
y propuesta de mejoras



Metodología de captura, procesamiento e intercambio del conocimiento

EXPLÍCITO

- Datos, informaciones y Documentos
- Videos y entrevistas digitalizadas
- Formatos y reportes estándares
- Procesos normados, repetibles y medibles

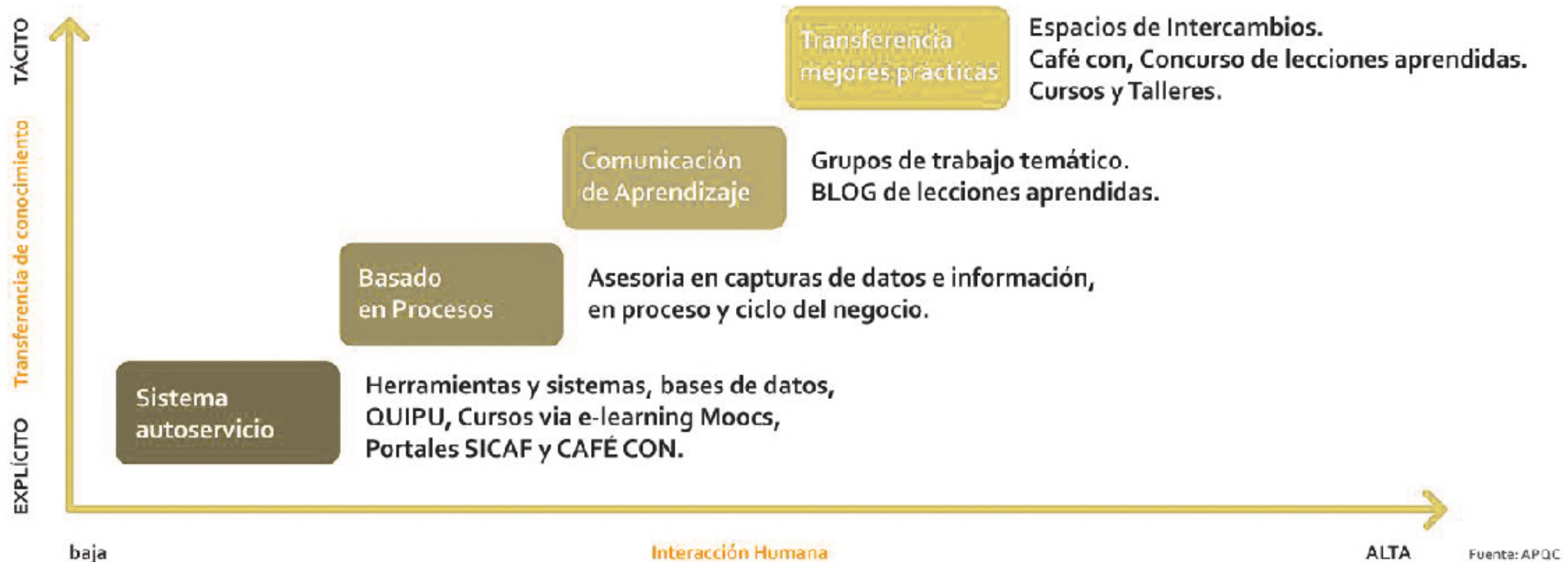


TÁCITO

- Entender el contexto
- Conocer quién es quién.
- Cómo se hacen las cosas aquí
- Normas no escritas y culturas
- Experiencias y vivencias difíciles de transmitir, pero muy valiosas



Herramientas disponibles para la gestión de conocimiento



Portal web

Servicio de Información CAF

Dirección de Evaluación de Impacto y Aprendizaje de Políticas

El compromiso de Servicio de Información de CAF (SICAF) es brindarte apoyo en el logro de tus objetivos, poniendo a tu disposición herramientas de captura, clasificación, almacenamiento y socialización de información y conocimiento, orientadas a promover una cultura de aprendizaje en CAF.

Servicios SICAF



LEAP



CONSULTAS



SUSCRIPCIONES



BASES DE DATOS



EVEX



CAFÉ CON



Quipu



Café con



CAFÉ CON es una producción de la DEIAP/SICAF para promover la cultura de aprendizaje en CAF

Lecciones APRENDIDAS

Funcionario

La importancia de la planificación de las intervenciones, factor que facilita la coordinación con otras áreas y viabiliza el éxito de las iniciativas, lo cual es clave para identificar y mitigar riesgos al menor costo.

CAF

Lo fundamental de alinear el trabajo y las prioridades de los diferentes actores involucrados en la administración de las operaciones de crédito.

Cliente

Cuentan con aliados en CAF que acompañan de manera cercana a las operaciones y que velan por que la ejecución de las mismas sea lo más eficiente posible.



Xavier Prieto,
Larissa Senan y
Roberto Agostini

Optimización del
Proceso de Crédito



¿Qué servicios ofrecemos de análisis de datos?

Predicción:

- De eventos favorables para propiciarlos
- Para prevenir resultados indeseados y mitigarlos a tiempo

Análisis:

- Describir un fenómeno o proceso
- Identificar correlaciones/regularidades en un fenómeno
- Agrupar elementos según sus características
- Ubicar elementos en el espacio y en el tiempo

Diseminación Selectiva de Información (DSI)

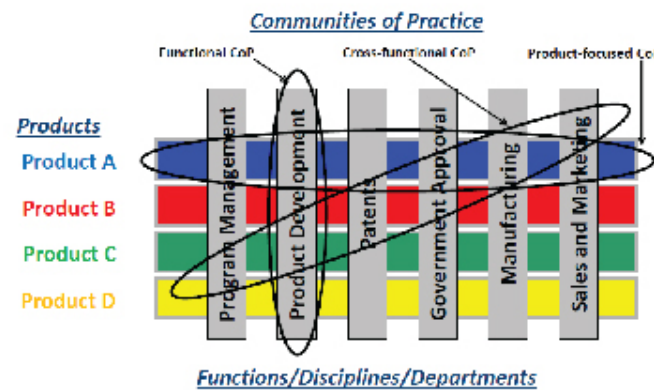
- Para mantenerte al día de los últimos avances en esta disciplina y las aplicaciones prácticas útiles para tu actividad.



Concurso LEAP



Comunidades de practicantes un futuro cercano



CONCLUSIONES

- El papel la biblia transformó el mundo
- El conocimiento debe fluir para existir
- La descentralización obligó a reinventarse
- Reinventarse para ofrecer servicios de conocimiento
- Crear espacios de intercambio: comunidades de practicantes



GRACIAS

